

## **POLITICAS JARDINES PADEL CLUB**

### **RESERVAS**

1. Las reservas realizadas a través de la aplicación, podrán ser pagadas bajo sistema webpay mediante tarjeta de crédito o débito.
2. También pueden ser pagadas con saldo en caso de tener disponible, el que debe ser igual o mayor al valor del arriendo de canchas.
3. Quienes cuenten con un saldo menor al valor de la reserva, debe comunicarse con la administración del club únicamente vía **whatsapp +569 65759744**, para habilitar y ayudarle con el pago mixto de la reserva.
4. La boleta electrónica de su arriendo, se emite siempre al inicio de cada bloque, en caso de necesitar la boleta física, puede solicitarla en administración.
5. La cancelación de una reserva de cancha, se realiza únicamente en nuestra app, con un plazo previo de 10 horas antes del inicio del bloque reservado. Pasado ese tiempo la reserva de la cancha no podrá de ninguna forma ser anulada.
6. En caso de que la cancelación cumpla con los horarios establecidos, el valor cancelado será abonado en el ítem saldo (Monedero Virtual del Cliente) el que puede ser visualizado en la sesión personal de cada usuario.
7. El cliente podrá hacer uso de su saldo en futuras reservas, pudiendo complementar este con otros medios de pagos.
8. Se recomienda al cliente revisar si el bloque, cancha y día son los correctos antes de proceder a efectuar el pago, no se hacen anulaciones de reservas ni devoluciones de pagos por canchas fuera del horario de anulación ofrecido.
9. Las reservas de canchas realizadas bajo la modalidad de ofertas o promociones, no pueden ser anuladas ni abonadas a saldo.
10. El arriendo de canchas no incluye la prestación de palas ni pelotas para el desarrollo de la actividad.

### **NORMATIVAS**

- El club no se hace responsable por pérdidas de artículos personales, incluida la pérdida de pelotas en lugares aledaños o colindantes al club.
- La terraza ubicada en el centro del club, no se encuentra en uso, por lo que el ingreso y rescate de pelotas que pudiesen caer a este lugar, no están permitidas.
- Está prohibido fumar y consumir alcohol en el interior de baños, canchas, espacios comunes y estacionamientos del club.
- Recordar que el club cuenta con 8 estacionamientos destinados a clientes con reservas de canchas vigente, uno de ellos de uso exclusivo para personas con capacidades distintas, embarazadas y tercera edad. Se solicita a nuestros clientes que se estacionan en sectores aledaños, no hacerlo en lugares que interfiera el libre tránsito peatonal, vehicular y salidas de vehículos de vecinos.